



در این شماره می خوانید:

- کاهش اضطراب امتحان با افزایش مهارت مرور کردن
- ذهن آگاهی چیست؟
- برنامه ریزی زمانی

کاهش اضطراب امتحان با افزایش مهارت مرور کردن

به شما اطمینان خاطر می دهد که وقت کافی دارید و امکان دارد نتوانید از وقت خود نهایت استفاده را ببرید. بهبیان دیگر، به جای «ساعت پر کردن» برنامه ریزی کنید.



برنامه مرور: هفته اول

شنبه: مرور اخلاق اسلامی فصل اول

یکشنبه: مرور اندیشه اسلامی فصل دوم

دوشنبه: مرور انقلاب اسلامی (نکات بسیار مهم)

سه شنبه: مرور تفسیر موضوعی قرآن از صفحه ۱ تا صفحه ۱۲

چهارشنبه: مرور ریاضی (مرور فرمول‌ها)

شاید برای شما هم پیش‌آمده باشد مطلبی را که یک ماه پیش خوانده‌اید، فراموش کرده باشید. یکی از راههای غلبه بر مشکل فراموش کردن مطالب، مرور کردن است. ایجاد انگیزه برای شروع مرور کردن بسیار دشوار است. بیشتر افراد از مرور کردن احتساب می‌کنند و دانشجویان تا جایی که امکان دارد آن را به تأخیر می‌اندازند. چنین عملی منجر به بروز احساس گناه، ترس و اندوه می‌شود؛ «وقت کافی ندارم، کاش مرور رم و زودتر شروع کرده بودم..». تنها راه حل این مشکل، برنامه ریزی و مدیریت دقیق است. کافی است یکبار این کار را تجربه کنید و تأثیرات شگفت‌انگیز آن را ببینید. به این ترتیب احساس می‌کنید که بر همه چیز کنترل دارید.

مرور کردن در صورتی امکان‌پذیر می‌شود که جزوای و منابع لازم را در اختیار داشته باشید. در واقع، قبل از اینکه بخواهید برای مرور کردن برنامه ریزی کنید، باید مطمئن شوید که همه منابع لازم را در اختیار دارید. اگر جزوای و منابع ناقص است، آن‌ها را گم کرده‌اید یا در خواندن آن‌ها مشکل دارید (مثلًا به سبب بدخطی یا نامرتب بودن) باید از دیگران کمک بخواهید و از جزوای آن‌ها کپی بگیرید.

برای مفیدتر بودن مرور مطالب باید نکاتی را در نظر گرفت:
از قبل برنامه ریزی کنید.

قبل از اینکه شروع به کار کنید، ابتدا درباره کارهایی که باید تا زمان شروع امتحانات انجام دهید، تصمیم بگیرید. معمولاً بهتر است ابتدا روی مواردی که در آن‌ها ضعف دارید کار کنید، آن‌ها را از سر راه بردارید و در خود اعتماد به نفس ایجاد کنید. درست کردن جدول زمان‌بندی راه بسیار مفیدی است، چراکه وقت شما بازیش است؛ پس، از آن به خوبی استفاده کنید. شما کمی استرس لازم دارید!! اگر ابتدا سراغ موارد آسان بروید، دچار حالت بدون استرس می‌شوید یا استرس گهگاهی را تجربه می‌کنید و این مسئله

سعی کنید در هر روز بیش از دو موضوع را مرور نکنید.

فکر نکنید باید همه موضوعات را در یک روز مرور کنید. علاوه بر سرحال ماندن، بازگشت به مطالب برای تمام مرور کردن مروری که روز قبل شروع کردید، باعث تجدید اطلاعاتتان از دیروز می‌شود و درنتیجه امید می‌رود که موارد یاد گرفته شده بیشتر در ذهنتان بمانند.



ذهن آگاهی چیست؟

یکی از ویژگی‌های انسان موفق کسب مهارت‌های لازم برای مدیریت خود (رفتار، هیجان، ذهن و ...) است. با توجه به مشغله‌های مختلف روزمره، نشخوارهای فکری مداوم و شرایط پرشماری که پیرامون بیشتر ما وجود دارد، اهمیت مدیریت کردن بر ذهن بیش ازبیش نمایان می‌شود. ذهن آگاهی راهکاری مؤثر برای دستیابی به حداکثر توانمندی ذهن و مدیریت بر آن است. ذهن آگاهی به معنای توجه و تمرکزی است که سه عنصر در آن دخلات دارد:

- ۱ در زمان حال زندگی کردن
- ۲ هدفمند بودن
- ۳ قضاوت نکردن

این نوع توجه موجب افزایش آگاهی، شفافیت و وضوح و پذیرش واقعیت حال حاضر می‌شود. اگر کاملاً حضور نداشته باشیم نمی‌توانیم تشخیص دهیم که دقیقاً چه امکاناتی وجود دارد؛ چطور می‌توانیم به امکانات دسترسی داشته باشیم؛ و چگونه تغییر و رشد ایجاد کنیم. ذهن آگاهی مؤلفه‌هایی دارد از جمله رهایی، اعتماد کردن، بودن در زمان حال، قضاوت نکردن و پذیرش «رهایی» مهمترین مؤلفه ذهن آگاهی:

ذهن آگاهی عاملی بنیادی برای رسیدن به رهایی است؛ زیرا روشی مؤثر و قوی برای خاموش کردن و توقف فشارهای محیطی یا ذهنی است. وابستگی‌های انسان بسیار است، وابستگی به باورها، رویدادهای خاص، زمان‌های خاص، یک منظره و ... از این‌رو انسان آسیب‌پذیر و درمانده می‌شود و احساس از دست دادن کنترل بر زندگی تشدید می‌گردد. با این حال، اگر شخص یاد بگیرد این وابستگی‌ها را رها سازد و آگاهی خود را از آن‌ها بیشتر کند، مشکلات و مسائل را با ذهنی شفافتر و گشوده‌تر بررسی خواهد کرد. ذهن آگاهی سلامت روانی را با متغیرهای توانایی شخص برای رهایی از درگیری در فعالیت‌های شناختی و هیجانی ذهن، همچنین تمرکز و آگاهی از زمان حال و درگیر نشدن با گذشته و آینده می‌سنجد. به این ترتیب شخص می‌تواند در مواجهه با استرس و احساسات پریشان کننده، به جای اجتناب و درنتیجه طولانی‌تر شدن آن‌ها، از ذهنیت منعطف و پذیراً استفاده کند.

منطق روش ذهن آگاهی

اساس آموزش ذهن آگاهی مجموعه‌ای از تکالیف برای هشیاری و خودآگاهی است. هر تمرینی به طور هدفمند و آگاهانه می‌تواند ظرفیت و توانایی نظام پردازش اطلاعات را افزایش دهد. تمرین‌های ذهن آگاهی می‌توانند به عنوان یک نظام هشدار اولیه مانع شروع درگیری ذهنی شود. آموزش ذهن آگاهی مستلزم یادگیری فراشناختی و راهبردهای رفتاری جدید برای متمرکز شدن روی توجه، جلوگیری از نشخوارهای فکری و عدم گرایش به پاسخ‌های نگران‌کننده است و همچنین باعث گسترش افکار جدید و کاهش هیجانات ناخوشایند می‌شود. در طی ذهن آگاهی افراد یاد می‌گیرند از تمرکز بر افکار و احساسات منفی دستبردارند و به ذهن‌شان اجازه دهند تا از الگوی

یادداشت‌های مروری درست کنید.

تمام جزوای و نکته‌های حول یک موضوع را در یادداشت‌های کوتاه و مفید جمع‌آوری کنید. سپس آن‌ها را مطالعه و دوباره خلاصه‌سازی کنید. این کار را آنقدر انجام دهید تا برای یادآوری کل موضوع به چند جمله کوتاه نیاز داشته باشید. در این حالت می‌توانید برگه‌های حاوی این کلمات را هر جا که می‌روید با خود داشته باشید. همچنین این کار به شما کمک می‌کند تا نکات اصلی که در امتحان خواهند آمد از قبل داشته باشید.

یک راه مؤثر برای اطمینان از به خاطر سپاری موارد مشخص، ساختن یادمان است.

یادمان یا یادآور نده: استفاده از یادآورنده یکی از راههای به خاطر سپاردن فهرست مطالب است. در یادمان از کلمات گرفته شده از ابتدای مطلب مورد نظر استفاده می‌کنیم و با آن کلمه یا جمله‌ای می‌سازیم. تنها کاری که باید بکنید این است که کلمات اول هر مورد در فهرست را به خاطر سپارید.

مثالاً برای به خاطر سپاردن حروف شمسی در قرآن که از ۱۴ حرف تشکیل شده است، یادمان «شیل زردست» ساخته شده که در آن «نماینده حروف «ض، ظ، ذ، ز» و «س» نماینده حروف «س، ص، ث» است.

جزوات و یادداشت‌های شما باید:

- * منظم و مرتب باشند.
- * بر اساس موضوع یادرس (شماره فصل) به بخش‌های مجزا تفکیک شوند.
- * با برچسب‌های مناسب علامت‌گذاری شده باشند.

چه چیزی را مرور کنیم:

- * مواردی را که استادان بر آن‌ها تأکیددارند به دقت یادداشت کنید.
- * اگر گفتنده همه مطالب را مرور کنید، از آن‌ها بخواهید موارد مهم‌تر را مشخص کنند.
- * ابتدا مواردی را که تسلط کمتری بر آن‌ها دارید، مرور کنید.
- * مراقب باشید در حالی‌که روی مطالب مورد علاقه خود وقت می‌گذرانید، از موارد سخت‌تر غافل نشوید.
- * یک جدول زمان‌بندی هفتگی برای مرور مطالب تهیه کنید و مطمئن شوید که همه موارد را گنجانده‌اید.

اولویت‌بندی کنید:

- * موضوعات درس‌هایی را که باید مرور شوند، فهرست کنید.
- * این فهرست را بر اساس اهمیت موضوعات مرتب کنید.
- * برای مواردی که تسلط کافی بر آن‌ها دارید، زیاد وقت نگذارید.
- * هر هفته‌ای را که می‌گذرد در تعویم خود علامت بزنید تا سپری شدن زمان را کنترل کنید.

تغذیه مناسب داشته باشید.

برای مرور کردن انرژی صرف می‌کنید، بنابراین باید به تغذیه خود اهمیت بدهید تا هم مغز و هم بدنتان آمادگی لازم برای مواجهه با اطلاعات جدید و استرس امتحان را داشته باشند. سعی کنید از غذاهای اصلی مانند ماهی، تخم مرغ و شیر که سرشار از پروتئین‌اند (ماده‌ای که مغز مصرف می‌کند) استفاده نمایید اما به انرژی نیز احتیاج دارید آجیل و موز منبع مناسبی برای انرژی‌اند؛ شکلات‌نیز می‌تواند منبع خوبی باشد، اما توجه کنید که ماندگاری اثر خود را یک‌نکه شکلات (به دلیل داشتن قندهای ساده) از مثلاً موز بسیار کوتاه‌تر است و بعد از اتمام این زمان کوتاه، احساس گرسنگی خواهید کرد. اضطراب امتحان مسئله‌ای فراگیر در بین دانشجویان می‌باشد و کلیه مطالب بالا که در خصوص مرور مطرح شده در جهت افزایش آمادگی و کاهش اضطراب امتحان شما می‌باشد و بهتر است نکات بالا برای مقابله با این نگرانی مورد توجه قرار گیرد.

◀ اگر ماشین یا منزل را نظافت می‌کنید، فقط و فقط به آن توجه کنید.
◀ به عبارتی هر لحظه را فقط و فقط برای آن لحظه زندگی کنید.
◀ اگر بتوانید در لحظه حال زندگی کنید و نه درگذشته، آنگاه به ذهنستان آگاهی‌ید.

نکته بسیار مهمی که می‌بایست مدنظر قرار دهیم تأثیرات نماز برافزایش ذهن آگاهی می‌باشد. توجه کامل به خداوند با تمام اعضاء و حواس، روگردانی از مشکلات زندگی و اشتغالات فکری که در حین نماز ایجاد می‌شود و مدتی پس از نماز نیز ادامه دارد، باعث به وجود آمدن حالتی از آرامش روانی می‌شود و آرامش روانی موجب افزایش تمرکز می‌گردد. نماز با حضور ذهن بهترین و زیباترین تمرین ذهن آگاهی می‌باشد.

ذهن آگاهی یعنی چیزی!



برنامه‌ریزی زمانی

برنامه‌ریزی واقع‌بینانه برای بیشتر ما دشوار است. اگر با کمی تأخیر به کلاس برسید دچار استرس می‌شویم. هرچند اگر سروقت هم برسید، فشار درونی برای سروقت رسیدن می‌تواند به منبع استرس و نگرانی بدل شود. مریم همیشه دیر به کلاس‌هاش می‌رسد. او به طور معمول ده دقیقه تأخیر دارد و همیشه با شتاب و نفس زنان می‌رسد و از این بابت عذرخواهی می‌کند. تقریباً باید ده دقیقه بگذرد تا او آرام شود. از قرار معلوم، این روش همیشگی او در سرتاسر زندگی‌اش بوده است. او همیشه در حال دویدن است، با این حال، همیشه وقت کم می‌آورد. عوامل مختلفی در کمیود وقت مریم نقش دارد که به استرس و نگرانی‌های او دامن می‌زند؛ از جمله، مشغله زیاد، اهمال کاری، برآورد اشتباه از زمان انجام‌دادن کارها و انتظار غیرواقع‌بینانه از پیشرفت کارها. مریم با این پیش‌فرض شروع به کار می‌کرد که همه‌چیز خوب پیش می‌رود. درحالی که تقریباً می‌توان گفت کارها هرگز این قدر سراست و طبق برنامه پیش نمی‌روند و عوامل پیش‌بینی‌ناپذیری وجود دارند که روند کار را با تأخیر مواجه می‌سازند. به این پنج اقدام عملی توجه کنید تا بتوانید زمان را کنترل کنید:

۱. برنامه زمانی تهیه کنید. ۲. زمان کافی به خودتان بدهید. ۳. به کارهایی که انجام داده‌اید، فکر کنید. ۴. یاد بگیرید چه طور بگویید «نه». ۵. برخی کارها را به دیگران واگذار کنید.

تفکر خودکار گذرنگ و به پردازش هیجانی آگاهانه برسد (هرچند هدف اصلی ذهن آگاهی آرام‌سازی نیست، اما مشاهده رویدادهای منفی درونی بدون داوری یا برانگیختگی فیزیولوژی باعث بروز این حالت می‌شود). ذهن آگاهی موجب فعال شدن ناحیه‌ای از مغز می‌شود که به عواطف مثبت می‌انجامد و کارکرد ایمن‌سازی بدن را تقویت می‌کند. همچنین در درک این موضوع که هیجان‌های منفی ممکن است رخ دهد، اما جزء ثابت دائم شخصیت نیست، ما را یاری می‌کند. افزون بر این موجب می‌شود به جای پاسخ غیرارادی و بی‌تأمل به رویدادها، واکنشی سنجیده در برابر آن‌ها اتخاذ کنیم. تمرین‌های ذهن آگاهی برای طیف قابل توجهی از افراد با مشکلات متنوع مفیدند، از جمله در کاهش غم و اندوه، افسردگی، بی‌خوابی، مشکلات جنسی، درد مزمن و اعتیاد به هر چیزی اعم از الکل و مواد مخدر تا وابستگی و اختلالات عادتی به غذا و خرید.

«ذهن آگاهی» کیفیتی از بیداری است که در آن ما از بودن و حضور خود آگاه می‌شویم. یعنی برای مثال وقتی داریم فکر می‌کنیم متوجه عمل فکر کردن می‌شویم. به زبان ساده هم موضوعی را که درباره آن فکر می‌کنیم می‌بینیم، هم متوجه پدیده تفکیرم و هم متوجه فکر کننده. قبل از اینکه ذهن آگاهی اتفاق بیفتد، بیداری و هوشیاری ما دستکاری شده و نیمه‌خواب است. واکنش‌های ما از قبل شرطی و برنامه‌باز شده است و ما به قول اینترنتی‌ها به جای این که آنلاین و شاهد برنامه‌های زنده تلویزیون زندگی باشیم، آنلاین هستیم و برنامه‌های آرشیوی و قدیمی مربوط به گذشته را نظاره می‌کنیم. به بیان ساده‌تر آیا وقتی غذا می‌خوریم فقط به غذا خوردن (از قبیل مزه، طعم، سردی، گرمی، سختی، نرمی آن) توجه داریم و از حواس پنج‌گانه برای توجه بیشتر به آن استفاده می‌کنیم یا در افکار دیگر غوطه‌وریم و بعد از اتمام غذا متوجه می‌شویم بشقاب ما خالی شده است؟ ما همواره پیام‌ها یا صدای‌هایی را از طریق ذهن استدلای خود می‌شنویم. بسیار مهم است که فرد از بیام‌هایی که در طی فکر کردن از ذهن خود می‌شنود آگاه باشد، درگیر نشود و بتواند آن‌ها را رها کند.

هدف مهم ذهن آگاهی:

- ۱- دستیابی به زندگی برخوردار از ارزش زیستن و این‌که در فرآیند زندگی بتوانیم درست و به موقع مسائل خود را حل کنیم و تصمیم بگیریم و رفتار مناسب در پیش بگیریم.
- ۲- کاهش واکنشگری (ابراز واکنش مناسب به هیجان‌ها نه به صورت خودکار یا تکانشی، بلکه به صورت منطقی و هدفمند)
- ۳- برقراری ارتباط مؤثر با خود
- ۴- کاهش هیجانات منفی و افزایش هیجانات مثبت
- ۵- دستیابی به ذهنیت خردمند؛ چگونگی استفاده از احساس و عقل در کنار هم در روند زندگی

تمرین‌های ذهن آگاهی:

فرد برای آرامش و دور کردن نگرانی‌ها و اضطراب‌ها باید با جریان مستمر و لحظه‌به لحظه زندگی رابطه‌ای عمیق و واقع‌گرایانه برقرار کند. نمود عملی این مفهوم تمرین‌هایی است همراه با تمرکز و دقت کردن به حواس پنج‌گانه و درک عمیق و با آرامش لحظه‌ها و لذت‌ها. برای مثال، غذا خوردن آهسته و تلاش و تلاش و تمرکز برای درک مزه‌ها، تمرکز بر تنفس و درک عمیق دم و باردم، تمرکز و آرامش دوره‌ای در طول روز، یادآوری چیزهایی که از آن‌ها برخورداریم (به تعبیری دیگر، یادآوری نعمت‌های خداداد). اگر می‌خواهیم برای شروع تمرین‌های ذهن آگاهی آماده شویم باید توجه خود را تقویت کنیم و قدم اول برای تقویت توجه استفاده کامل از حواس پنج‌گانه است. بیایید با هم شروع کنیم:

- ◀ اگر با کسی صحبت می‌کنید، فقط و فقط به او توجه کنید.
◀ اگر غذا می‌خورید فقط به غذا توجه کنید گرمی، سردی، مزه، سختی، و شکل ظاهری آن.
◀ اگر پیاده‌روی می‌کنید، به قدم‌های خود بر روی سنگ‌فرش پارک تمرکز کنید.
◀ اگر ناراحتی‌ید، به احساس خود توجه کنید. سعی نکنید با مقص دراستن دیگران از احساسات خود فرار کنید.

مرکز مشاوره دانشگاه تهران	صاحب امتیاز
دکتر منصوره السادات صادقی	مدیر مسئول
حمید پیروی	سرپریز
فاطمه حسین پور، دکتر حسن حمیدپور، معصومه صفری	نویسنده‌گان
سپیده معتمدی	ویراستار
علی صیدی	امور اجرایی
حمدیرضا منتظری	طرح گرافیک
۴۰/۰۰۰ نسخه	تیزراز

آدرس ساختمان مرکزی:
تهران، خیابان ۱۶ آذربایجان، ادوارد براون،
پلاک ۱۳ و ۱۵، مرکز مشاوره دانشگاه



فکس / تلفن تماس:



مرکز مشاوره دانشگاه تهران
<http://counseling.ut.ac.ir>
 دفتر مشاوره و سلامت وزارت علوم
www.iranasco.org



آدرس ایمیل نشریه پیام مشاور
PayameMoshaver@ut.ac.ir



اپلیکیشن تلفن همراه
پیام مشاور

کافه بازار



سیب اپ



خواهشمندیم با ارسال کد بهترین مقاله از طریق پیامک، در
جهت دهی و بهبود نشریه خود، ما را یاری دهید.

۰۹۳۵۲۵۰۰۴۶۸

در ادامه به بررسی تأثیر مثبت این اقدامات خواهیم پرداخت.

برنامه زمانی تهیه کنید

مریم هیچ برنامه یا طرحی نداشت که چه کارهایی را باید چه زمانی و چگونه انجام بدهد. او در بهترین حالت فهرشتی از کارهایش داشت، ولی برنامه‌ای برای زمان انجام دادن آنها در نظر نگرفته بود. برنامه‌ریزی زمانی یعنی اینکه مریم بداند چه ساعتی از خواب بیدار شود، صحنه بخورد، دوش بگیرد، درس بخواند، بهموقع سر کلاس حاضر شود و بتواند طبق برنامه به کارهایش برسد. همچنین وقت کافی برای کسب آرامش، ورزش کردن، تفریح کردن و درکنار خانواده بودن داشته باشد و با این‌همه اگر احساس فشار و برآشتنگی کرد، بلطفاً اصله باید برنامه زمانی اش را مرور کند و تا حدی که امکان دارد آن را تغییر دهد. همچنین فهرست فعالیت‌هایی را که اولویت ندارند مشخص کند. با این بررسی مهم‌ترین فعالیتی که باعث اتفاق و وقت مریم می‌شود، اینترنت است. بنابراین قرار شد در صورتی از اینترنت استفاده کند (آن‌هم به مدت پانزده دقیقه) که قبل از سه ساعت به کارهایش رسیده باشد. بهای تنظیم، مریم احساس می‌کرد هم‌زمان کافی در اختیار دارد و هم کنترل زمان را در دست دارد.

زمان کافی به خودتان بدهید

مریم اغلب اوقات طول مدت انجام دادن کارها را اشتباه برآورد می‌کرد و کمتر از آنچه لازم بود در نظر می‌گرفت. چون غالباً به غلط تصویر می‌کرد تمام کارها خوب پیش می‌روند. حال آنکه همیشه با مسائل پیش‌بینی‌ناپذیری روبرو می‌شود که کل برنامه‌ریزی او را به هم می‌ریخت. به علاوه، او اغلب برای هر کاری بیشتر از حد معمول وقت می‌گذارد. مریم کم‌بیش به درد کمال‌گرایی گرفتار بود. او به سختی می‌توانست کارهایش را بر اساس اینکه واقعاً چه قدر وقت می‌گیرند، اولویت‌بندی کند. در چنین شرایطی در گام اول و قبل از هر کاری به تخمین درست زمان موردنیاز برای انجام دادن کارها نیاز داریم، نه زمانی کمتر نه بیشتر. گام دوم این است که کارها را بر اساس میزان اهمیت‌شان و میزان وقت موردنیاز، اولویت‌بندی کنیم. مریم تصمیم گرفت کارهایش را کمی زودتر شروع کند و بکوشید پیش از رسیدن زمان نهایی، آن‌ها را به پایان برساند. اختصاص زمان بیشتر برای انجام دادن کارها به مریم این فرصت را داد تا محدودیت‌هایش را بینزیرد. همچنین از این طریق متوجه شد که نمی‌تواند کارها را با بهترین کیفیت و در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام بدهد.

به کارهایی که انجام داده‌اید، فکر کنید

بخشی از احساس فشار زمان و نگرانی مریم به این مربوط می‌شود که مدام به کارهایی فکر می‌کرد که هنوز انجام نداده بود. بهندرت پیش می‌آمد که نیمنگاهی به کارهای انجام‌شده بیاندازد. بنابراین می‌باشد فهرستی روزانه از کارهایی که انجام می‌دهد، تهیه و در پایان هر روز آن فهرست را بررسی می‌کرد. هدف توجه کردن به کارهایی است که انجام‌گرفته‌اند. مریم این تمرین را به مدت دو هفته انجام داد. بررسی کارهای انجام‌شده موجب احساس رضایت خاطر او می‌شد. او قبلاً متوجه نبود که چه قدر کار انجام داده است و همیشه نگران بود و تصویر می‌کرد تبلیغاتی کارهای انجام‌شده به شما کمک می‌کند پی ببرید از وقت‌نگرانی بهترین است. یادآوری کارهای انجام‌شده به چرا در برخی موقعیت‌ها نتوانستید به کارهایتان برسید و وقت کم آوردید. از همین رو، می‌توانید زمان را به گونه‌ای برنامه‌ریزی کنید که مفیدتر واقع شود.

یاد بگیرید چه طور بگویید «نه»

اکثر افراد نگران، بهقدری وجدان گرا و وظیفه شناس اند که نمی‌توانند به درخواست دیگران پاسخ «نه» بدهند. مریم نیز از این قاعده مستثنی نبود. از آنجایی که سخت‌کوش بود، هیچ‌گاه فرست سر خاراند نداشت. مریم نگران بود که مبادا دوستان و همکلاسی‌هایش فکر کنند، آدم بی‌مسئولیتی است و از همین رو همیشه برای هر کاری حاضر بود. او تصویر می‌کرد اگر گاهی به درخواست دیگران پاسخ «نه» بدهد، اطرافیانش از او مایوس می‌شوند. اما وقتی پذیرفت که اگر کارهای کمتری را به عهده بگیرد، بهموقع آن‌ها را به سرانجام می‌رساند، تصمیم گرفت این فرصت جدید را به خودش بدهد و اول از همه با رد درخواست هایی شروع کرد که چندان ضروری نبودند یا دیگران از عهده‌اش برمی‌آمدند. شیوه جدید مریم سیار گره‌گشای بود.

برخی کارها را به دیگران واگذار کنید

یکی از شیوه‌هایی که به مریم کمک می‌کرد تا بتواند «نه» بگوید، واگذاری برخی کارها به دیگران بود. این کار در گام اول بسیار سخت می‌نمود، زیرا مریم معتقد بود که تقریباً همه کارها را بهتر از دیگران انجام می‌دهد. البته، بهترین روش برای اینکه مزایای محول کارها به دیگران پی برد، برای مثال، توانست به فعالیت‌هایی اقدام کند که مستلزم به کارگیری استعداد یا توانایی خاصی در او بود. بعد از گذشت چندماه، مریم یاد گرفت که برای انجام دادن کارهای اضافی به خودش «نه» بگوید و همچنین به دیگران اجازه بدهد تا کارهایشان را انجام بدهند و به او کمک کنند. بدین ترتیب و با استفاده از این شیوه، استرس و نگرانی وی بهشت کاهش یافت.